

# ETTERBØRS



**Sur musikk:** Den norske nettdatingtjenesten Sukker.no og





**Sur musikk:** Den norske nettdatingtjenesten Sukker.no og den internasjonale datingkjempen Match.com er uenige om hvem som størst i Norge.

# Sukker i bitter

## INTERNETT

ANDERS W. HAGEN  
OSLO

**W**arm Systems, selskapet som driver nettdatingtjenesten Sukker, klager rivalen Match.com inn for Næringslivets Konkurransutvalg. Også Nettavisen, som annonserer for Match.com, er innklaget. Stridsspørsmålet er hvilken av datingtjenestene som er størst i Norge. Dette har stor betydning for evnen til å tiltrekke seg nettsjekkere.

- Den største datingtjenesten er den folk velger. Folk som er usikre på hva de skal velge, tar den tjenesten andre velger. Det er et signal om at det er den mest

vellykkede tjenesten, sier direktør, gründer og eier Morten Gulliksen i Warm Systems.

Gulliksen mener Match.com villeder når den markedsfører seg som størst og tar brukere som ønsker å være på den største tjenesten fra Sukker. Han hevder Sukker.no taper millioner av kroner i året på konkurrentens handlinger.

- Det Match.com og Netta- visen gjør er ganske drøyt. De bare kjører på. De er utspekulerte og spiller dumme. Det er ganske ufint, rett og slett, sier Gulliksen.

### Damer viktig

Han mener han kan dokumentere at Sukker.no er mye større en Match.com i Norge.

- Vi har logget oss inn direkte på Match.com, og talt opp hvor mange som har profil med bilde, og som har vært aktive den siste uken. Etter denne målingen er Sukker.no 63 prosent større enn Match.com, sier han.

## ” Er det damer der, kommer det menn

*Morten Gulliksen*

Sukkers egne analyse viser at Match har 4900 damer og 10.400 menn i sin database. Sukker opplyser at de selv har 12.000 damer og 13.000 menn. Sukkers målinger viser at Sukker har 2,5 ganger så mange damer som

Match. Gulliksen sier det er viktig med et høyt antall damer.

- Det skal to til for en tango, og at vi har mange damer er viktig. Er det damer der, kommer det menn. En tjeneste med bare ett kjønn er en ikke-fungerende datingtjeneste, sier han.

Gulliksen understreker at Sukkers egne tall er bekreftet av Norsk Regnesentral, og utfordrer Match.com til å legge frem en tilsvarende bekreftelse fra en uavhengig tredjepart.

### «Ikke urolig»

Det har Match.com ingen planer om. Markedsdirektør Hanna Bergholm i Match.com i Norden hevder likevel Match kan dokumentere at tjenesten er den største datingsiden i Norge.

## KONKURRANSEUTVALGET

■ Konkurransutvalget er oppnevnt av ulike næringslivs- og medieaktører, og uttaler seg i tvister mellom næringsdrivende om hvorvidt en form for markedsføring er i strid med markedsføringsloven.

- Match er et børsnotert selskap, og det er svært viktig for oss at vi har belegg for det vi sier. Vi bruker ikke våre egne tall, men bruker alltid eksterne, uavhengige målinger. En undersøkelse for det norske markedet ble gjort av TNS SIFO i januar 2010, sier Bergholm.

Match.com vil ikke gi ut tallene i undersøkelsen, med





## Utvikler seg i Thailand

### MEDIER

**ABC Start siden tjente nesten fire kroner for hver tiende krone i omsetning ifjor. Nå etablerer nettportalen seg i Thailand.**

**BJØRN ECKBLAD**  
OSLO

– Vi skal nærme oss 50 prosent lønnsomhet i kommende femårsperiode, sier Espen Udland.

Som administrerende direktør i ABC Start siden gjør han krav på å bli trodd. Gjennom en årrekke har Start siden vært blant de mest lønnsomme selskapene i norsk nettbransje. En foreløpig topp ble nådd i 2006 da Start siden omsatte for 80 millioner kroner og leverte et driftsresultat på 52 millioner kroner. Det gir en driftsmargin på nesten 65 prosent.

Ifjor halverte han staben i underbruket ABC Nyheter. Både redaktør Herman Berg og blåbloggeren Heidi Nordby Lunde alias Vampus sluttet i løpet av høsten, og profilen på nyhetstjenesten er strammet

Startsiden kniver med netta-visen Dagbladet og rubrikkportalen Finn om tredje plass på analysebyrået TNS Gallups liste over landets mest besøkte nettsteder. I forrige uke hadde Udland 764.000 unike brukere innom daglig. Landets to største nettsteder, VG og MSN.com, hadde henholdsvis 1,23 millioner og 818.000 daglige brukere denne uken.

Salg av blant annet bannerannonser på Start siden summerte seg til 138,9 millioner kroner ifjor. Driftsresultatet på 53,8 millioner kroner gir lønnsomhetsgrad på 39 prosent.

### Bygger i Bangkok

I Norge har Start siden 54 ansatte. I tillegg bygger selskapet opp en utvikleravdeling i Thailand, ABC Tech, som sitter i samme bygg som morselskapet Telenor i Bangkok. Foreløpig er det ansatt syv dataingeniører som jobber for en norsk plassjef. I år skal de bli 12. Første oppdrag var å gjennomgå hele plattformen for Start sidens nettbiibliotek som inneholder 80.000-90.000 pekere. En begrunnelse for å sette ut utviklingsarbeid er besparelsen som ligger i at





# Krangel

henvisning til at det er en del av deres forretningshemmeligheter. Sjefen for opinionsundersøkelser ved TNS-SIFO, Toivo Sjørén, opplyser at undersøkelsen det refereres til ble offentliggjort i februar ifjor. 4900 nordmenn mellom 25-60 år ble spurt om de hadde brukt en datingtjeneste i løpet av de to siste årene. 600 svarte at de hadde brukt Match.com, noe som gjorde Match til den største tjenesten i undersøkelsen.

- Det er dette vi kan si om tallene. Har det skjedd noe under det siste året, så vet vi ikke det. Etter disse tallene er Match.com den største tjenesten, sier Sjørén.

Match.com er trygge på at undersøkelsen gir belegg for å

markedsføre seg som størst.

- Våre konkurrenter, og også Sukker var med i undersøkelsen, og de ligger langt etter oss. Jeg er ikke urolig for Sukkers påstander, sier Bergholm.

Bergholm avviser Gulliksens

## Tillit til Match.com

**OSLO:** Nettavisen og redaktør Gunnar Stavrum er også klaget inn av Sukker. Stavrum betrakter Nettavisen som en utenforstående part i saken.

- Det pågår en diskusjon mellom Match.com og Sukker. Vi har et samarbeid med Match.com, som er verdens største datingtjeneste, og har de

opptelling av profiler på Match.com, ettersom heller ikke disse kommer fra en uavhengig tredjepart. Hun tror Sukker bruker konflikten for å skaffe publisitet.

*anders.hagen@dn.no*

mest solide partnerne over hele verden. Vi har all tillit til at Match er en seriøs partner.

- Vi er en distribusjonspartner for Match sine datingtjenester, på linje med andre distribusjonspartnere. Vi legger oss ikke opp i Matchs sin profilering. Den må Match selv gå god for, sier Stavrum.

**SJEKKESTRID.** Administrerende direktør og gründer for sjekkenettstedet Sukker.no, Morten Gulliksen, har klaget konkurrenten Match.com inn for Næringslivets Konkurransautvalg. Han er ikke i tvil om at Sukker er størst på nettsjeking i Norge. Foto: Per Thrana

løpet av høsten, og profilen på nyhetstjenesten er strammet inn.

- Omleggingen har vært særdeles vellykket, mener Udland.

I desember hentet han inn erfarne Tor Strand til redaktørjobben. Strand er tidligere vinner av SKUP-prisen for undersøkende journalistikk, og har bakgrunn fra VG, TV 2 og Dalane Tidende.

- Så nå er målet å bli det første nettmediet til å vinne Skup-prisen?

- Hadde vært gøy det, hvis vi fikk det til, sier Strand. Først vil han imidlertid bruke tid på å reddyke ABC Nyheters satsing på egenproduserte samfunnsaker.

for å sette ut utviklingsarbeid er besparelsen som ligger i at lønnsnivået for utviklere er lavere i Thailand enn i Norge.

- Men dette var også noe vi gjorde etter å ha brukt to headhuntere og 18 måneder på å finne riktig utviklingskompetanse i Norge uten å lykkes, sier Espen Udland.

### På tv

Han tror levende bilder vil bli stadig viktigere for Startsidens. Erfaringene fra web-tv-serien «Ah, så det er SÅNN det er» med Calle fra komikertrioen Raske Menn gir mersmak. Seriens Facebookside er likt av over 74.000 personer.

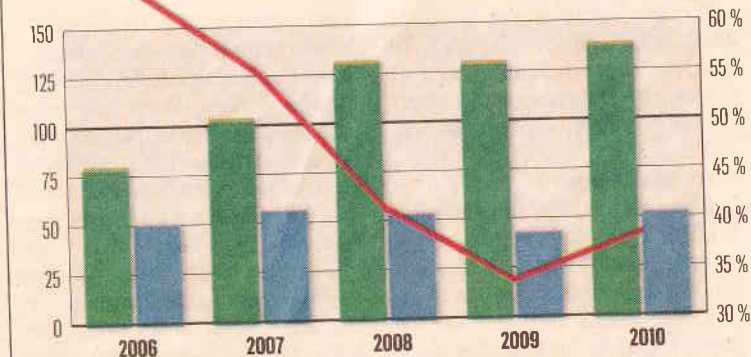
*bjorn.eckblad@dn.no*

## Pengemaskin i alle år

ABC Startsidens har vært et økonomisk eventyr. Siden 2006 er samlet driftsresultat over 260 millioner kroner.

Millioner kroner

	2006	2007	2008	2009	2010	Samlet
Driftsinntekter	80,1	103,8	131,8	130,4	138,9	585
Driftsresultat	51,8	57,8	54,7	44,4	53,8	262,5
Driftsmargin (%)	64,7	55,7	41,5	34,0	38,7	



2011 Dagens Næringsliv grafikk/Kilde: Selskapet